

財團法人公共電視文化事業基金會

第 7 屆第 42 次董事會議紀錄

時間：114 年 9 月 19 日（週五）下午 2 時正

地點：公視 A 棟 7 樓第 1 會議室

主席：胡董事長元輝

記錄：王晴玲

出席：應到人數：14 人；實到人數：13 人（含主席、視訊及委託代理出席）；
請假：1 人

王董事燕杰、朱董事國珍、林董事耀南、洪董事馨蘭（視訊）、
施董事振榮（請假）、孫董事嘉穗（視訊）、郭董事力昕、
陳董事湘琪（視訊）、黃董事心健（視訊）、黃董事兆徽、
舒米恩·魯碧董事（視訊）、廖董事嘉展（委託盧董事彥芬代理）、
盧董事彥芬

列席：劉常務監察人啟群（視訊）、王監察人毓莉、馬監察人秀如、
高監察人文宏、黃監察人銘輝（視訊）、
徐總經理秋華（委託謝副總經理玗玲代理）、劉總經理昌德、
謝副總經理玗玲、陳副總經理昀利、
向台長盛言、呂台長東熹、余執行長佳璋、
吳經理秀莉、林主任素蘭、鄭主任楠元、
楊代組長文慧、王專員晴玲、陳管理師艾蘭、
公視工會代表一人

壹、主席致詞

謝謝大家撥冗參加會議。今年公廣集團的金鐘獎入圍數再創新高，總計達 148 項，較去年的 128 項，多出達 20 項，實在不容易。藉此向所有同仁表達感謝，並祝福入圍者在頒獎典禮上大放異彩！

另外，本會計劃在 11 月 14 日，邀請公視與華視的董事與監察人參訪苗栗大湖、三義地區，體驗客家庄的歷史變遷與發展現況。在客台的

協力規劃之下，透過此行可以深入體察台灣客家族群的文化特色，並感受客語傳播的重要意涵，相信大家去過之後會感到不虛此行。後續王晴玲秘書會做意願調查。

貳、報告事項

- 一、確認第 7 屆第 41 次董事會議紀錄暨決議事項執行情形（附件一）
決議：准予備查。

- 二、總經理報告（附件二）

針對謝副總經理業務簡報，董事發言摘要：

胡董事長元輝：

陳芯宜導演之 VR 新作《雲在兩千米》榮獲威尼斯影展「最佳沉浸體驗獎」，此為本會近年來持續投入 VR 沉浸式作品之重要成果。本次得獎意義重大，顯示新媒體藝術的表現與能量已在國際舞台獲得肯定。加上本次台灣共有三部作品獲獎，其中包括黃董事心健之創作，顯見台灣在此領域之實力不容小覷。

林董事耀南：

- （一）肯定本會戲劇《化外之醫》於金鐘獎獲多項入圍，惟本劇播出之後，並未獲得廣大迴響，本會多部優質戲劇亦有類似狀況。建議在節目上映初期即加強宣傳與行銷，俾使一般觀眾能獲得充分資訊，提高觀影意願，拉長觸及曝光的發酵時間，以增加討論熱度，期能縮短「叫好不叫座」與後續得獎後才受關注之明顯落差。
- （二）茲舉一例，先前本人偕同 12 歲兒子參加《我們與惡的距離 2》戲劇首映活動，之後，其便成為忠實觀眾並向同學推薦，顯示作品有潛力擴散至非核心觀眾族群。建議持續思考不同之推廣方式，讓更多非固定收視群體之觀眾有管道接觸，並認同公視的節目內容，以擴大影響力。

黃董事心健：

恭喜公視團隊與創作者獲得國際大獎肯定，請教該 VR 創作後續是否計劃於國內展出，讓更多觀眾能親身體驗並了解作品內涵。

謝副總經理說明：

- (一)針對節目宣傳部分，將請公關團隊檢討並強化策略，以期提高曝光度與觀眾參與感。
- (二)關於得獎之 VR 作品，後續將與節目部討論公開展演之可行性，使更多國人有機會體驗與欣賞。

決議：

- (一)以上董事所提意見，請管理團隊參酌辦理。
- (二)餘准予備查。

三、公廣集團各項報告

(一)中華電視公司經營現況報告（附件三）

決議：准予備查。

(二)客家電視台工作報告（附件四）

針對向台長業務簡報，董事發言摘要：

洪董事馨蘭：

1. 恭喜公廣各台於金鐘獎獲得亮眼入圍成績，在此表達對各台之經營團隊的敬意與肯定。其中客台《星空下的黑潮島嶼》一舉入圍 16 項，顯示社會對此題材的接納與對製作用心的高度肯定，入圍公布後，更引起許多觀眾重新關注與收看意願。由於該節目曾在上檔宣傳初期，遭誤指內容著墨客家文化不足，甚至在立法院審查客委會預算時，出現在質詢內容之中；而近日公視《零日攻擊》亦於上檔階段，續引社會對政治議題的激烈討論。建議客台，可在近期重播且擴大收視管道時期，適度敏銳地收集輿情資訊，觀察潛在的政治波動，進行必要之風險管控，以期促進公共討論並引導理性對話。
2. 個人表達對臺語台 YouTube 頻道「Day Day TV」的高度肯定。這是公廣集團中經營 YT 相當成功的案例。想向客台表達的是：根據臺語台的策略，「Day Day TV」鎖定該頻道之訂閱

和收看者為中高年齡層的閱聽眾，這也正是目前客台最主要鎖定服務的收視群。建議客台可在公廣集團內透過相互學習，多參考臺語台經營「Day Day TV」的策略，加強客家電視 YT 入口頻道的策展和內容規劃，強化客家電視 YT 頻道的訂閱與收視黏著度，並有機會在大數據的推播下，更擴展至非傳統客家電視新聞或戲劇的 YT 用戶。

向台長說明：

1. 感謝洪董事之肯定與提醒，客台內部已有共識，將密切關注《星空下的黑潮島嶼》後續引發的社會討論及輿情變化，並持續監測相關議題所造成之影響，作為風險管控之依據。
2. 針對 YouTube 平台策略，將學習臺語台之成功經驗，持續研議中高齡族群透過非傳統方式(YT)收看之行為，目前已規劃推出閒話家常方式之全客語節目，希望透過非傳統平台吸引觀眾，預計於年底或明年年初上線。

決議：

1. 以上董事所提意見，請管理團隊參酌辦理。
2. 餘准予備查。

(三)臺語台工作報告（附件五）

針對呂台長業務簡報，董事發言摘要：

盧董事彥芬：

1. 本會在金鐘獎入圍獎項之成績亮眼，臺語台亦有相當不錯的表現，都值得喝采。
2. 關於《歡喜來 party》節目與委製公司之爭議，自 8 月中旬開庭後，事件後續發展情況如何？並請說明上次法院審理主要重點及下次開庭時間。

呂台長說明：

1. 下次開庭已排定於十一月份，屆時律師將會安排公視參與樣帶審查之相關人員出庭作證。
2. 上次開庭攻防重點在於，對方質疑僅憑技術人員說明，無法

證明節目製作水準不足。我方辯護提出，該節目為音樂性節目卻未聘請專業成音師，相當不合理。本會一向使用精密儀器檢測成音品質，確保數據正確；對方僅憑耳朵判斷，未達專業要求之水準，顯示可能因成本考量而忽略必要之成音配置。另外更重要的是「整體節目規劃」之專業性未達本會標準。辯護將持續以此為基調，強調本會在內容品質與專業技術上的嚴謹把關立場。

決議：准予備查。

(四)TaiwanPlus 工作報告（附件六）

針對余執行長業務簡報，董事發言摘要：

王董事燕杰：

TaiwanPlus 在各數位平台趨勢研判與節目資源投放策略調整上，展現良好成果，帶動 KPI 提升。這些趨勢研判結果是否與公廣集團其他頻道共享？

洪董事馨蘭：

- 1.TaiwanPlus 製播文化短片之成果，值得肯定。其中「廟宇」主題於 FB 獲得 12 萬次觀看，本人亦轉發予國際友人，對於傳統文化的創意展現，給予高度評價。建議未來短片可納入台灣多元族群文化，例如「客家八音」、「新住民文化」等面向，讓全世界觀眾更全面性地認識台灣。
2. 關心與 MIT 華語教學合作草案，請說明目前企劃進度。

余執行長說明：

1. 目前使用 Google GA4 等工具掌握國際觀眾來源與趨勢，亦持續透過數據，進行節目策略與製作方向之調整與修正。董事若有興趣可至後台查看，資訊公開透明。公視亦有其他工具與方式分析國內觀眾之收視情況。
2. 平台已製作部分多元文化題材，包含客家與原住民族相關影片，未來將請同仁增加此部分之比重，並委託外部年輕製作團隊，希能結合創意、大力推展。

3. MIT 合作案目前仍在麻省理工學院內部審核階段，因涉及法律與規範之核可。若通過，將由公視出面與 MIT 華語中心簽署契約，希望合製生動、有趣之華語文教學影片，未來將上架 MIT 跨校際學習平台，供北美及其他地區學生使用(中美洲及非洲地區皆仰賴北美支援)，積極推廣繁體中文教學，避免受制於簡體中文資源。

林董事耀南：

1. 關於華語教學影片，建議參考教育部「優華語」計畫，其已投入大量資源與獎學金推動華語教學，若 TaiwanPlus 要介入此領域，應注意與既有系統的連結，並提高院校處理的政治敏感度。
2. 關於數位平台分析，FB 與 X 平台數據下降原因，是由於平台老化導致觀眾流失，或是內容表現的問題？
3. 關於 TaiwanPlus 前主管離職後在網路上的言論及媒體報導，請教公廣集團如何回應。經搜尋網路相關資訊，發現有網紅見縫插針，散播 TaiwanPlus 諸多不實訊息。特別提醒，國際媒體對於記者的英文素養要求極為重要，需澄清相關質疑。

余執行長說明：

1. 平台之前製作華語教學節目已參考教育部相關教學資源，亦將持續關注。
2. 關於不同社群平台流量數據變化，乃指在提供之節目內容、數量等條件相同下，點閱流量下降。分析主要原因係為 FB 與 X 平台演算法調整，特別對於政治及國際議題反應不佳；本平台因而轉向強化 YouTube 與 IG 之經營。
3. 關於前主管離職後所發表之言論，其職位為新聞部核稿編輯召集人，外界報導誇大其職務。平台對於其發言，採取尊重個人言論自由之立場，選擇不予回應，以免擴大效應。根據輿情監測顯示，聲量僅維持三天即下降，目前不影響整體營運。

胡董事長元輝：

有關 TaiwanPlus 該名離職員工提及新聞作業遭到「政治干預」乙事，謹提供本人看法供大家參考。

所謂「政治干預」，可能來自於外部與內部。

1. 外部政治干預：

全球民主國家公共媒體皆可能遭遇外部政治力量的施壓或批評，我們雖不樂見，但並非公共媒體所能掌握。我們願意接受各方批評並認真檢視，但公共媒體同樣需要政治力量的尊重，並保持一臂之遙的距離。前同仁文章所述之威脅指控，是否指涉外部干預，目前並不清楚。

2. 內部政治干預：

如果政治干預是指組織內部的不當介入，那就必須告知有什麼樣的不當介入，我們才能進行瞭解或調查。在此必須說明的是，依據公視法及內部規範，身為董事長的我和總經理不能也不會在事前介入 TaiwanPlus 的具體新聞操作，除非是遭到指控或引發爭議，我們才會依內部相關規定進行事後處理。以 TaiwanPlus 在川普當選美國總統時的報導爭議為例，我們就是依據既定程序，先由 TaiwanPlus 管理團隊進行第一層次的處理，再將爭議交由本會節目暨新聞自律委員會討論，最後送董事會討論並做出決議。

3. 新聞爭議之處理程序（三層機制）

（1）第一層：行政處置

當新聞內容有爭議，行政團隊可依其權責做第一層次的審視，若認為確有問題或有足夠疑慮，可做必要處置，包括在進一步審視前先行下架，這是第一階段判斷。美國總統大選報導爭議發生後，TaiwanPlus 行政團隊經討論後，第一時間即決定先將新聞下架。

（2）第二層：自律審查

若爭議有需要深入討論或檢視，則交由外部專家學者參與的獨立「節目暨新聞自律委員會」審視。該則爭議報導，即依此程序辦理，並公開各委員意見，展現各方觀點。

（3）第三層：董事會討論

若當事人仍不認同上揭委員會之結論，或事件重大有必要由董事會進行處理，則依公視法及內部規章，提交董事會最終討論與決議。此新聞最後亦提交董事會進行討論。

TaiwanPlus 記者報導川普當選美國總統新聞所產生之爭議，本會係依照規定流程進行處理。公共媒體是台灣重要的民主基石，應確保各種意見均能表達，並在多元觀點中凝聚共識。外界意見有時不免帶有個人立場或主見，董事會與經管團隊則應立足於公共媒體精神，虛心自我檢視，獨立進行討論，而非陷於個人偏見。請經管團隊對於立法院詢問或外部輿情做好準備，即使處在董事會延任期間，亦應秉持一貫的專業與嚴謹態度審慎以對。

黃董事兆徽：

請說明先前董事會決議要求平台進行改革之四點決議事項，目前執行之進度。

余執行長說明：

平台近期在編採管理與同仁培訓上的主要重點工作如下：

1. 編採流程與 SOP 落實：

每日晨間之編採流程已經總編輯調整，並依序落實，涵蓋會議後執行及播映後修正之作業。具體狀況將於下次董事會提出完整說明。

2. 教育訓練：

教育訓練正持續進行中，規劃包括定期大型專題講座與小型進階訓練，並邀請資深媒體工作者，特別是具英語播報與撰稿能力之本國籍新聞專業人士，逐一協助記者提升寫稿及核稿能力，相關課程已安排至今年底。

3. 製播流程檢查與核稿修正：

總編輯已修正核稿流程，在《國際新聞製播守則》公告後，將逐步落實，確保節目與新聞品質。

4. 本國籍同仁比例提升：

近期新招募四、五位本國籍記者及核稿編輯，包括來自 TVBS 等友台的同仁，以及曾任美國之音(VOA)、自由亞洲電台(RFA)

等媒體的資深人員等，另有本國籍自由工作者加入團隊。此舉旨在提升新聞專業與本土觀點比例。

上述改進措施需要時間，刻正努力加速推動中，以期強化TaiwanPlus新聞自主與專業。

決議：

1. 關於TaiwanPlus改革四點決議之執行進度，請於下次董事會中說明。
2. 以上董事所提意見，請管理團隊參酌辦理。
3. 餘准予備查。

四、書面報告：

114年8月租金收入統計暨資產出續租彙整表(附件七)

決議：准予備查。

五、114年第2季稽核報告追蹤結果(附件八)

董事發言摘要：

王董事燕杰：

報告中數位內容部針對稽核意見回覆時，對於部分項目以「涉及業務機密」為由，僅能提供公開資料，並承諾將另行上簽說明，原預估於114年7月30日完成，但延宕至9月尚未結案。請教目前是否已獲得具體資料與完整說明？若仍未結案，應敘明原因。

林主任說明：

會計單位依數位內容部於簽呈提供之數字，要求再檢附相關溝通資訊作為佐證之依據，如E-mail紀錄，承辦人可能誤以為需正式函文，因此遲未補件，簽呈即停滯未再繼續進行。本室近日追蹤進度時，檢視數位內容部提供之簽呈會辦意見並詢問財務單位始末，發現屬認知上的誤差，原承辦人亦已離職。此案並非難以處理的複雜案件，乃認知上的誤差，將再與兩單位主管溝通，確保案件儘速結案。

決議：准予備查。

參、討論事項

一、案由：為符合資安需求，本會 PC 設備須汰換以升級 Windows 11 作業系統經費，擬動用特別預算，提請討論。

提案單位：資訊部

說明：

- (一)本會現有多數電腦作業系統仍使用 Windows 10，惟微軟已公告 Windows 10 將於 114 年 10 月 14 日起終止支援，屆時將不再提供安全性更新與修補程式。
- (二)依資安最佳實務及主管機關相關規範，未受支援之作業系統將造成重大資安風險，易成為駭客攻擊目標。若不及時升級，恐導致資訊外洩，影響本會聲譽與法規遵循。
- (三)Windows 11 除持續獲得微軟資安維護外，亦具備更完整之身分驗證、端點安全防護及硬體相容性強化等功能，可有效降低資安事件發生機率，提升營運穩定度。
- (四)經盤點後，本會共計有 388 台老舊電腦因處理器規格不符或 TPM 模組(加密晶片)不足，無法進行升級，須汰換更新。
- (五)本案擬動支 112 年 1 月 19 日第 22 次董事會通過之「數位片庫及節目管理系統改造工程專案」特別預算 4260 萬元中之餘款 1200 萬元，用於採購上述電腦。

監察人發言摘要：

馬監察人秀如：

- 1. PC 設備之汰換屬於資本支出，本年度該項目是否已確認無相關經費？目前提案動用之資本支出，為「數位片庫與節目管理系統改造」的預算項目，屬明確用途。若要將該筆經費挪作其他用途，應經董事會同意，更重要的是，必須事先確認，已無其他財源可供支應。
- 2. 提案內容需具體且詳細敘述已檢視其他財源，並闡明不可行，再提出動用此筆資金，否則會因為「說明」部分過於模糊，而造成誤解。本人並非反對此案，而是希望提案內容更加完備，以避免不必要的質疑。

陳副總經理說明：

本會資本支出皆有固定年度額度與運用項目，主要用於各項系統之維運與汰換，但在電腦與資訊安全相關項目上，確實缺乏預算配置。本年度資本支出預算內並未編列相關經費，過去一年亦始終無法找到合適的財源以支應此項需求。

決議：經主席徵詢全體出席董事，本案無異議通過。

二、案由：客家電視台 115 年營運計畫草案，提請審議。

提案單位：客台

說明：

- (一)客家電視台 115 年度營運計畫，依「客家委員會捐贈財團法人公共電視文化事業基金會營運客家電視作業規範」之規定，於 10 月底前提送客委會審查。
- (二)上開計畫草案業經提送 114 年 8 月 8 日第 18 次客家電視台諮議委員會初審，並依委員所提意見修正內容，後經委員通過在案(如附件九)。

董事、監察人發言摘要：

洪董事馨蘭：

- 1. 日前客台諮議委員會曾針對本計畫進行討論，多數委員給予高度支持，並提出若干補充意見，客台予以彙整後，再提送董事會審議：
 - (1)強化青少年節目內容與規劃。
 - (2)持續推展國際合作，拓展客台國際能見度。
 - (3)強化新媒體發展，投入更多關注與資源。
 - (4)重視語言傳承，此為營運計畫堅持之核心方向。
- 2. 綜整委員們對客台的期許：
 - (1)戲劇節目之亮眼表現給予肯定，亦期待新聞節目能積極爭取獲獎的機會。
 - (2)善用片庫資源用於保存客家文化資產。
 - (3)提醒營運計畫需顧及經費不穩定之風險控管。

(4)在人員招募上採取保守策略，為成熟且謹慎的做法，建議在計畫中清楚呈現此部分。

王董事燕杰：

目前編制與實際員額相差約十人，而明年度計畫又擬增加人力。請教為何本年度仍有員額懸缺？未來在人力需求增加下，如何確保能有效補足，避免編制與實際人力落差持續擴大？

向台長說明：

1. 客台編制自 108 人逐步調整至 123 人，再至 142 人，主要因應「國家語言整體發展方案」兩億元預算挹注。由於該方案屬四年期(111 年至 115 年)，未來是否持續並不確定，因此在人事擴充上，保留預算可能遭刪減之空間及控管幅度，避免承擔長期人事成本之風險。
2. 客語流利人才稀缺，特別是新聞部門，招募難度遠高於其他頻道。目前已透過多元管道，如與客家學院合作、進入校園尋找新血，但短期內補滿員額仍是艱鉅挑戰，將以逐步補強方式應對。
3. 明年度需增加員額，乃因應客委會要求，提升客語比例(含客語配音與國際化內容)，需投入額外人力所致。

馬監察人秀如：

營運計畫之預算分配表中，人事費與業務費部分應更清楚標示與人數的對應關係。因人員數量直接影響節目產製與業務推展，應清楚說明，避免僅出現金額，無法了解實際人力配置，難以評估執行效益。

林董事耀南：

若本年度尚未補滿員額，明年度卻持續增加，不符一般管理邏輯。建議客台在現有經費下，透過人事與薪資調整方式，靈活運用相關資源，而非單純以增加人數解決問題，亦期盼客台在營運計畫中提供更明確說明。

向台長說明：

感謝馬監察人與林董事意見。將與行政部門討論，透過更清楚的文字說明與表格呈現，讓計畫之預算分配更清晰明確。因應客委會提出的提升節目客語比例需求，確實需要更多人力資源，但仍會以逐步招募進用方式加以控管。

決議：經主席徵詢全體出席董事，本案無異議通過。

肆、臨時動議(無)

伍、散會(16:15)