

財團法人公共電視文化事業基金會

第一屆節目暨新聞自律委員會第三次會議紀錄

時間：2015 年 7 月 17 日（週五）下午 4 時

地點：公視 A 棟七樓接待室

主席：陳主任委員清河

出席：倪委員炎元、翁委員曉玲、林委員維國

請辭：劉委員幼琄

列席：丘總經理岳、林副總經理樂群、

節目部：於副理蓓華（代理丁經理曉菁）、舒製作人逸琪

新聞部：侯經理惠芳

公行部：江經理行德

新媒體部：林經理齊龍

研發部：徐經理秋華

請假：孫執行副總經理青、丁經理曉菁

壹、確認第一屆第二次節目暨新聞自律委員會會議紀錄（附件一）

決議：洽悉。

貳、2015 年第二季觀眾意見彙整報告（附件二）

委員建議：

- （一） 委員對於公視彙整觀眾意見及提供資料的專業與用心，予以肯定。
- （二） 第二季觀眾意見中，難得見到外籍觀眾對公視節目提出建議。這位外籍教授相當肯定公視節目內容。此份意見宜予重視，回信內容可作為日後回覆建議、國際觸達的範本，亦可顯示公視對此類意見的重視。另建議在現有回覆內容之外，可將公視對於國際觸達的政策及成果，於回覆中簡要呈現，不僅能豐富內容，亦能更貼近觀眾的關切。
- （三） 劉幼琍委員雖已請辭，但非常感謝劉委員在上次會議建議應將觀眾意見彙整納入議程報告。從這幾個月的意見彙整可看出觀眾關注的節目及議題，例如觀眾對於「爸媽罔很大」鏡面呈現的調整相當關注。然而，螢幕鏡面上出現的網友即時意見宜審慎處理；以有線電視登出的網友即時意見為例，若即時意見產生爭議時，責任歸之於電視台或網友，將為爭點。
- （四） 餘洽悉。

參、2015 年第二季公視新聞與節目觀眾申訴個案討論：

有關本會節目《老師您哪位》系列之《李惠仁的公民課》引發之社會討論，依事件發展時序說明如下：

- (一) 今年 5 月 18 日，台北市政府國小學童免費鮮奶政策存廢引發討論，網友找出本會去年節目《老師，您哪位?》系列之《李惠仁的公民課》(請參所附光碟，或 youtube 連結：<https://www.youtube.com/watch?v=Bv349jU-LBk>)，引發輿論報導及觀眾意見。網友及觀眾致信或致電向本會表達意見；本會客服均已回應。(如附件三)
- (二) 李惠仁導演 5 月 19 日於臉書發表【敬告公共電視 立即上網公布郝龍斌和小學生會談完整拍攝母帶】(如附件四)。蘋果日報來電詢問本會就此事之回應。
- (三) 5 月 19 日中視《網路酸辣湯》節目以此事為主題發表評論，本會函中視指出「貴節目主持人及來賓發言，並未充分了解節目全貌，評論有失公允。」表明本會立場。(如附件五)
- (四) 媒體人黃智賢女士 5 月 20 日於臉書發表【為東森拍拍手! 公視你是警總嗎?】(如附件六)。本會致電黃智賢女士，表明立場。

(五) 5月25日，本會針對處理情況，統整發布於本會官網之最新消息。(如附件七)

委員建議：

(一) 節目內容持平，呈現小朋友對市長及議員表達意見的過程。雖然節目末小朋友表達出明顯失望，但這個過程就是公民課的常態。由公民課的角度來看，節目做得相當不錯。郝市長說鈣含量的多寡並非節目重點，只是外部人士將節目與政治拉上關連所致，這就是在台灣做節目的困難了，此類問題無法避免。

(二) 很少有節目在播出一年之後發酵；這與柯市長上台後處理五大案有關係。各電視台難免都會出現類似牛奶事件的危機，如何處理則與電視台的台格及立場有關。公視此次的回應及處理相當妥當：1. 尊重了參與孩子及其家長；2. 與代課老師妥善溝通；3. 妥善處理了觀眾意見；4. 對社會大眾5月25日的說明，表達了公視應守的立場。委員也期許關切此事件的相關人士能立場一致地要求所有電視台。

(三) 公視對於此案的處理方式，委員們皆認為是能讓所有關係人都瞭解並接受的妥適作法。

肆、本會有關「八仙塵爆事件」之新聞處理及公共服務

八仙塵爆事件造成重大傷害，自事件發生起，公視新聞即於每日新聞持續追蹤，7月2日起於每日新聞片尾推出「為傷者祈福 向醫護致敬」，自7月6日起推出「牽手伴重生」系列專題報導，深度訪談節目安排塵爆省思專題，持續關注。本會並提醒同仁對於相關新聞議題之畫面處理及辭彙選用務必專業審慎並稟持同理心進行新聞呈現。(新聞處理相關說明如附件八)

推出公視關懷塵爆短片系列。首發沙畫篇，邀請作家駱以軍撰文，邱禹鳳沙畫，7月5日於youtube推出，7月6日於公視頻道鏡面播出。即將推出60秒短片，以感謝醫護人員及療癒人心為主軸；並企劃過來人經驗分享擬邀名人包括：Selina、吳念真、謝金燕等，鼓舞傷患、家屬及社會。

本會「流言追追追」節目，過去即針對粉塵爆炸進行相關科學實驗，該集特別安排於7月4日及7月5日重播。

公視官網也設置「公視和你在一起 stand with you」專區，整合醫療照護、心理諮商及政府與民間各項資源等資訊，期盼藉由此一平台，讓民眾掌握相關訊息。(相關新媒體行動如附件九)

委員建議：

- (一) 委員一致肯定公視對八仙塵爆事件的新聞處理及公共服務相關作法。
- (二) 公視對八仙塵爆事件的關心及報導，委員期許能讓更多觀眾知曉。建議在網路上能開發管道，讓相關內容能更進一步觸達網軍及年輕人，分享關懷，鼓勵年輕人用同理心來關懷此事件。於此同時，也可增強年輕人對於公視內容的信心。
- (三) 公視處理災難新聞有標準作業流程，此次處理堪稱允當。由於學校學生也在八仙塵爆中受傷，主任委員自事件起亦赴醫院關切，也因此瞭解到醫護人員在此次事件中之辛苦投入。受傷學生後續的心理諮商及就學、就業等議題，媒體應持續關注，這也是公視相較於商業電視，在未來處理後續報導時，值得更為著力之處。

附帶建議：

公視因八仙塵爆而停止電視募款活動。委員就公視募款提供建言：建議公視購片時可考慮教育市場的需求，購置發行版權；既有學校圖書館對於內容的需求極大，此項目應可為公視增闢財源。

伍、臨時動議

- 一、提醒委員下次會議時間為 10 月 16 日（週五）下午四時。
- 二、劉幼琍委員請辭，另邀請其他委員擔任。

陸、散會（下午 5 時 30 分）