

財團法人公共電視文化事業基金會  
節目暨新聞自律委員會第 05 屆第 01 次會議紀錄

時間：2023 年 11 月 24 日(週五) 1400-1500 視訊會議

委員：

(依委員姓氏筆畫序)

方念萱委員、何榮幸委員、於蓓華委員(林瓊芬代理)、林福岳委員、徐美苓委員(請假)、陳清河委員、劉蕙苓委員、蕭丁毓委員、羅世宏委員

會議紀錄

1.推舉第 05 屆召集人。

決議：委員共同推舉 劉蕙苓委員 為 05 屆召集人暨會議主席。

2.確認第 04 屆第 08 次節目暨新聞自律委員會會議紀錄(附件 01)

決議：洽悉。

3.2023 年第 3 季觀眾意見彙整報告討論(附件 02-05)

客服報告：報告略。

#### 4.委員建議：(依討論議題及發言序)

---

何榮幸委員： 7月申訴意見第3項，牛角燒肉為何會發生誤植的錯誤。

公視基金會說明： 記者現場聽到就回來寫稿，後來才得知當事店家有人事糾紛，雖然後來有更正，但當事店家還是有其他看法。

何榮幸委員： 所以就是採訪現場訊息有所本，後來回來查證後有更正與澄清。

---

方念萱委員： 7月-8月都有，有關 me too 事件，觀眾反應仍播出相關當事人的節目。公視在當時處理與回應為何？

公視基金會說明： Me too 發生當下就都下架了，婆婆 2 也換角，新的劇組已要求合約中簽署聲明書。

方念萱委員： 只有內部清楚，還是有公告觀眾，讓觀眾也清楚公視的處理？

公視基金會說明： Me too 作法沒有對外公告。

---

方念萱委員： 9月再興國小家長來電，抱怨未經家長同意攝影機對學校拍攝。公視記者新聞的處理。

公視基金會說明： 對於未成年拍攝有不同的規範，如果是正向的報導或中性的畫面使用上會比較寬鬆。但若是負面的報導，則相關足以辨識的資訊都不會露出。有些家長會比較敏感，如果有家長來反映，都會馬上處理。

這則新聞主要在描述學校的事件，且已經進入司法程序。現場拍攝只有校門口。

劉蕙苓委員： 這幾年有關未成年的拍攝，都會用比較遠的鏡頭拍攝，不論是正向或負向的新聞。

---

林福岳委員： 9月 p.7 關於體育賽事轉播，有觀眾提到台灣隊或中華隊的名稱，公視是否以後有一致的作法？

公視基金會說明： 東京奧運後開始有這樣的困擾，官方的名稱是中華隊，但公視播報使用中華隊就會有觀眾抗議，目前的處理方式是主播仍稱中華隊，字幕會用台灣隊。或讓主播自由發揮。很難有一致的規定，尤其主播自由發揮也很難規範。目前的稱法是如果有提到隊，會稱中華隊，也有隊伍會來要求要用官方名稱。

林福岳委員： 就是要有心理準備以後會常有這樣的事情。

羅世宏委員：運動賽事國家隊的稱呼，很難兼顧各方的需求。這些應該算是 stylebook，有關播報可以放在官網，可以動態更新，這樣觀眾會瞭解，也會知道公視為何這麼做。有一個穩定性的作法。在不能取悅所有人的時候，什麼是符合客觀、公平的就那樣做。也可以隨時更新。

公視基金會說明：東京奧運用台灣，是違反奧會模式的，愛爾達指示，共訊方允許各電視業者自行加註字幕。巴黎奧運也許敏感度不會那麼高。羅委員的建議很好，對客服比較方便，觀眾也會得到一致的答案。

第一線新聞採訪也常遇到一樣的情況，杭州亞運時，台灣媒體會稱呼台灣隊，愛爾達也轉知主辦單位主張應用奧會模式。

各台新聞製播自主，大會轉播的作法不及於各新聞台。

後來改用比較不敏感的名稱，例如：稱為台灣選手。

劉蕙苓委員：請新聞部著手研擬轉播的 guideline，撰擬之後，也可以請自律委員會看看，明年巴黎奧運馬上就會到了，請公視新聞部做一些研議。

---

劉蕙苓委員：9 月份，片頭聲音大的問題，好像 1-2 個月都有提出來。8 月份的建議第 2 點，全球現場客服的回覆，建議以後回應的時候，英文名詞要加中文解釋，或應直接使用中文回覆。回覆的內容對觀眾來說會不清楚。

公視基金會說明：0817 先電話回覆，所附資料是事後摘要報告，所以有些用語比較專業。

---

林福岳委員：很多觀眾來信都針對某位主播，請問台內的政策是否會請當事人回應這件事情。這種直球對決的方式也不是不好，建議還是應以台為立場來回覆，而非以主播或某位同仁的立場來回覆。台內的政策是有要當事人直接對決嗎？

公視基金會說明：請主播自己回覆，有關節目的指教，通常都請製作人回覆，這個節目剛好主播本身就是製作人。通常不會把觀眾意見直接給當事人看。

陳清河委員：鑷刀在教育部的台語辭典中是ㄍㄟㄩ，台語在南部和北部的發言也不一樣，像老鷹又有特別的說法。台語的觀眾會很在乎發音的重要性。

劉蕙苓委員：客語也跟台語的發音有很多不同的發音，不同地區的發音都很不一樣。

羅世宏委員：同意劉委員的意見，可透過標示腔調，陳委員不要從中文的字直接翻譯成台語。可能跟語言斷層的問題，需要顧問幫忙或更多的培訓。可以不一定是道歉，會參考觀眾的意見，就是一個協商的過程，學習接受不同的發音，不是那種發音才是正統。

劉蕙苓委員：這是族群頻道一定會遇到的問題，大家辛苦了。

---

#### 5.決議：

- 體育賽事對於代表隊的名稱的使用，在報導和轉播時，請新聞部進行討論和研議。
- 公視之友的捐款很多，獨立特派員，對外發布新聞，公視經營深度報導與調查報導可以對外品牌經營，請參酌。
- 下次會議召開日期時間擬定於 2024 年 01 月 26 日(週五) 1400-1530(視訊會議)。

#### 6.臨時動議

無。

#### 7.散會

1520。

《全文完》